

Nr. 3759/03.09.2020

Aprobat în CA al CJRAE din data de 10. 09. 2020

### Analiza de nevoi a CJRAE MM

Perioada 2020-2021

#### *Viziunea CJRAE MM:*

***"Împreună, pentru o școală de calitate!"***

Ne propunem să devenim una din instituțiile apreciate de către elevi, cadre didactice, părinți și comunitatea locală pentru eficiența activității specifice, asigurarea condițiilor necesare unei consilierii și asistențe psihopedagogice de calitate acordate tuturor copiilor/elevilor, părinților, familiilor acestora, cadrelor didactice, comunității; pentru asigurarea egalității șanselor la educație și integrarea copiilor cu CES în învățământul de masă; pentru rezultate deosebite în activitatea de performanță și pentru ancorarea școlii în comunitatea locală și europeană contemporană.

#### Obiective:

- ✓ Formarea unui corp profesoral de elită care să facă față cu succes provocărilor profesionale actuale;
- ✓ Promovarea și realizarea unui marketing educațional de calitate, centrat pe elev, prin care CJRAE să se constituie într-un real furnizor de servicii educaționale specifice, atât față în față, cât și în regim online;
- ✓ Realizarea unui management financiar eficient și competitiv;
- ✓ Echipa managerială va stabili și va menține relații de colaborare permanente, deschise, transparente cu întregul colectiv, cu reprezentanții Inspectoratului Școlar Județean Maramureș, ai Consiliului Județean, ai Primăriilor, cu reprezentanții ONG-urilor, cu Poliția de Proximitate, CCD, DGASPC Maramureș, Serviciul Județean de Probațiune Maramureș, alte instituții;

- ✓ Formarea și dezvoltarea la elevi a motivației pentru învățare, a stilului propriu de învățare, dezvoltarea capacității de analiză, sinteză, adaptare la cerințele educaționale și ale lumii în care trăim, de optimizare a intereselor proprii, în scopul unei orientări școlare și profesionale adecvate, în concordanță cu disponibilitățile fiecărui elev;
- ✓ Atragerea de parteneri educaționali în procesul continuu ce vizează cerințele educaționale ale societății, în contextul definirii idealului educațional al școlii românești privind dezvoltarea liberă și armonioasă a individualității umane în formarea personalității autonome și creative;
- ✓ Colaborarea cu conducerea unităților de învățământ pentru implicarea consilierilor școlari și a logopezilor în procesul de realizare a activităților de consiliere psihopedagogică și a activităților de logopedie din cadrul UPJ-urilor, atât în activitățile față în față, cât și online;
- ✓ Organizarea serviciilor specifice la distanță pentru preșcolari/ elevi, părinți/ tutori și cadre didactice oferite de către angajații CJRAE Maramureș: <https://www.cjraemm.ro>; <https://www.cjraemm.ro/consiliere-online>;
- ✓ Atragerea de fonduri suplimentare destinate bazei materiale, stimulării și motivării personalului CJRAE, prin parteneriate, sponsorizări, programe specifice.

*Analiza SWOT este realizată pornind de la activitatea realizată în ultimii 4 ani la nivelul CJRAE MM.*

### 1. Curriculum

Puncte tari	Puncte slabe	Oportunități	Amenințări
<u>Puncte tari</u> – directorul/coordonatorul, persoana proprie al CJRAE bine pregătită din punct de vedere științific, majoritatea cu o bună experiență managerială	<u>Puncte slabe</u> – lipsește, în unele cazuri, implicarea/participarea motivată la un nivel optim, a unor angajați, în procesul de	<u>Oportunități</u> – acces nelimitat la informații privind sarcinile și obiectivele urmărite pe termen	<u>Amenințări</u> – insuficienta conștientizare a unor părinți, elevi, cadre didactice

<ul style="list-style-type: none"> <li>- întărirea expertizei manageriale prin desfășurarea unor cursuri de formare în domeniu precum și a unor schimburi de experiență și diseminare de bune practici</li> <li>- organizarea activității prin metode multimedia/ de comunicare și tehnologie a informațiilor.</li> <li>- organizarea de ședințe de lucru la distanță;</li> <li>- organizarea de videoconferințe cu profesorii consilieri școlari și logopezi pentru instruirea utilizării aplicației pentru comunicare sincronă în grup Zoom.</li> <li>- participarea la oferta de formare în domeniul managerial a CCD și a altor furnizori de formare; ofertă - diversă, generoasă; interes crescut al personalului de conducere, pentru participarea la programele de formare</li> <li>- participarea multor cadre didactice la cursuri de specialitate în domeniul consilierii școlare, management</li> </ul>	<p>reformare a activității la nivelul instituției CJRAE MM, de unde desprindem ideea că personalul angajat al instituției nu este omogen ca mentalitate, iar discrepanțele și lipsa de colaborare la nivelul factorului uman se resimt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- insuficienta colaborare a părinților cu școala, în unele comunități și lipsa de interes pentru a-i atrage de partea școlii, din partea unor consilieri școlari</li> </ul>	<p>scurt, mediu și lung de către CJRAE MM (evoluții de ordin legislativ, juridic, în specialitate, social, economic, demografic etc.); informațiile pot fi analizate în vederea planificării, dezvoltării, actualizării, implementării strategiilor privind dezvoltarea CJRAE, precum și în vederea dezvoltării profesionale a personalului</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oferta specializată de programe de formare și dezvoltare profesională, la nivel</li> </ul>	<p>privind specificul activității CJRAE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rezistența la schimbare a unor factori interni și externi CJRAE MM; inerție în acceptarea schimbării, reacții de frustrare și comportament defensiv, concomitent cu perceperea schimbării ca pe un factor inevitabil; trăirea unor stări anxioase cauzate de necesitatea schimbării; interiorizarea dificilă a noilor</li> </ul>
--	---	---	---

<p>educațional, curriculum, competențe cheie, TIC etc., organizate de către MECS, CCD, SC COGNITROM SRL, prin proiecte POSDRU, PODCA și nu numai</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- existența la nivelul CJRAE Maramureș a mai multor proiecte care permit personalului angajat să-și extindă viziunea asupra școlii, consilierii școlare, etc.</li> <li>- un număr important de cadre didactice au fost selectați și înscriși în Registrul experților în management educațional, începând cu seria I până la seria curentă la data prezentului document</li> <li>- a crescut numărul de colaboratori și parteneri educaționali al CJRAE MM în organizarea și desfășurarea activităților manageriale</li> <li>- Acordarea de servicii de asistență psihopedagogică la distanță pentru preșcolari/elevi, părinți/tutori și cadre didactice;</li> </ul>		<p>CJRAE MM; național</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- creșterea oportunității de a derula proiecte în domeniile prevenirii și combaterii abandonului școlar, a absenteismului, a violenței în mediul școlar, a formării și dezvoltării profesionale a personalului angajat, a interculturalității, etc.</li> <li>- dezvoltarea structurilor instituționale pentru monitorizarea calității educației</li> <li>- deschiderea comunității locale către CJRAE prin parteneriate încheiate cu CJRAE</li> </ul>	<p>valori promovate de schimbare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dispariția recompenselor (stimulente financiare, spor acordat secretarului, distincții și premii nominalizate în LEN)</li> <li>- bariere personal-emoționale: rutine, conformism, teamă de nou, teama de risc, preocupare pentru judecarea și nu pentru generarea ideilor noi, progresive</li> <li>- continua scădere a populației școlare</li> </ul>
---	--	--	---



<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.cjraemm.ro/consiliere-online">https://www.cjraemm.ro/consiliere-online</a></li> <li>- acordarea de servicii de orientare școlară și profesională la distanță pentru elevi</li> <li>- acordarea de servicii și terapii logopedice la distanță pentru copii și elevi</li> <li>- buna colaborare între toate compartimentele/departamentele din CJRAE Maramureș, între CJRAE MM și inspectoratul școlar și unitățile de învățământ/CCD/universități</li> <li>- asigurarea consultanței, pentru directorii și directorii adjuncți ai unităților de învățământ, pentru cadre didactice, elevi și părinți pe componenta asistență psihopedagogică</li> <li>- existența unor strategii adecvate la nivelul CJRAE Maramureș, în domeniul managementului instituțional, care au permis monitorizarea, controlul și</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- oportunități de accesare a proiectelor Erasmus, POCU, bilaterale în contextul compatibilizării cu sistemele europene</li> <li>- creșterea calității parteneriatului social, a inițiativei private și a sprijinului comunitar pentru dezvoltarea și susținerea actului educațional</li> <li>- posibilitatea de informare și comunicare rapidă cu ISJ MM, cu MENCs, cu unitățile de învățământ</li> <li>- actualizarea permanentă a site-ului instituției, activitate</li> </ul>	
--	--	---	--



<p>evaluarea cu privire la asigurarea și controlul calității procesului de consiliere în cabinetele școlare și interșcolare de asistență psihopedagogică și CLI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- funcționarea corespunzătoare, cu respectarea legalității, a consiliului de administrație, cu participarea reprezentanților comunității locale/județene</li><li>- există un flux interacțional, relațional/comunicativ eficient cu instituțiile partenere, respectiv cu ISJ MM, cu MEC, cu autoritățile județene și cu cele locale cu responsabilități în domeniul educației, ceea ce conferă deschiderea CJRAE MM pe plan extern</li><li>- au fost furnizate informații de ordin legislativ și s-a asigurat accesul la cunoașterea și aplicarea corectă a legislației în vigoare, la informații de interes sistemic, prin departamentele/compartimentele</li></ul>		<p>care să conducă la o mai intensă colaborare și cu alte CJRAE din țară</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- desfășurarea întregii game de activități de consiliere-orientare și examinare de specialiști din cabinetele școlare și din CJAP</li><li>- utilizarea internetului în căutarea unor materiale necesare</li></ul>	
--	--	--	--



<p>specializate și prin resursa umană din cadrul CJRAE Maramureș</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- infrastructura și baza materială foarte bune la nivelul CJRAE MM și în cabinetele școlare din cadrul școlilor din județ</li><li>- crearea de oportunități pentru desfășurarea activității de consiliere psihopedagogică online de către consilierii școlari prin dotarea de către CJRAE Maramureș a cabinetelor școlare de asistență psihopedagogică de la nivelul unităților de învățământ cu laptopuri și imprimante</li><li>- actualizarea permanentă a site-ului CJRAE Maramureș, pentru a veni în sprijinul activității profesorilor consilieri și logopezi</li><li>- CJRAE Maramureș și-a prezentat deschiderea față de publicarea datelor de interes general, aplicând ghidul ministerului de resort privind publicarea</li></ul>			
---	--	--	--



<p>datelor deschise</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- planul managerial al CJRAE Maramureș a fost ancorat în aceste documente de interes public existente la nivel MENC și ISJ MM</li><li>- semnalarea unei creșteri semnificative, atât calitative cât și cantitative pe componenta sistemului de control intern/managerial în CJRAE</li><li>- consolidarea încrederii în cabinetele școlare de asistență psihopedagogică și CLI din școală</li><li>- consilierii școlari sunt responsabili pentru calitatea exercițiului profesional și didactic, în cazuri izolate întâlnim și neasumarea responsabilității în exercitarea activității</li><li>- personal didactic calificat</li><li>- participarea cadrelor didactice la programe de formare/dezvoltare profesională</li><li>- disponibilitatea consilierilor școlari în</li></ul>			
--	--	--	--



<p>derularea parteneriatelor educaționale și internaționale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- colaborarea eficientă cu partenerii sociali, cu ISJ, CJ, primăriei, organizații nonguvernamentale etc</li><li>- utilizarea curentă în procesul de evaluare psihologică a echipamentului informatic, a aparaturii și a bateriilor de teste psihologice profesionale din dotarea CJRAE și a cabinetelor</li><li>- creșterea rolului serviciilor oferite de SEOSP către unitățile de învățământ, copiii/elevi, cadre didactice și părinți</li><li>- s-au creat instrumente standardizate destinate profesorului consilier școlar și profesorului logoped prin portofolii de specialitate</li></ul>			
---	--	--	--

## 2. Resurse umane

Puncte tari	Puncte slabe	Oportunități	Amenințări
<p>Încadrarea unității este asigurată cu cadre didactice calificate, stabile și receptive;</p> <p>-Implicarea cadrelor didactice în inițierea și derularea de proiecte;</p> <p>-existența numeroaselor proiecte în toate școlile în care își desfășoară activitatea personalul CJRAE și implicarea cadrelor didactice în proiecte educaționale, europene, internaționale;</p> <p>-perfecționarea continuă a cadrelor didactice prin participarea la cursuri și programe de formare organizate de CCD, ISJ, precum și alte instituții acreditate furnizoare de formare continuă în specialitate;</p>	<p>Lipsa personalului titular pentru SEOSP</p> <p>-încărcătură foarte mare de copii/elevi /consilier școlar și logoped, conform normativelor ministerului educației ceea ce face imposibilă desfășurarea în condiții de eficiență a activității din cabinete;</p> <p>-scăderea numărului de posturi din rețea</p> <p>-posturi insuficiente de profesori logopezi raportat la cerințele școlilor din teritoriu;</p>	<p>-colaborarea fructuoasă cu administrația locală și comunitatea;</p> <p>-derularea proiectelor de parteneriat cu unități școlare</p> <p>-colaborarea cu organizații nonguvernamentale;</p> <p>-organizarea de vizite la licee și școli profesionale, respectiv consilierea elevilor de către specialiști în vederea orientării școlare și profesionale;</p> <p>-implicarea activă a consilierilor școlari în activitățile școlilor în care își desfășoară activitatea</p> <p>-solicitarea de către părinți a serviciilor de consiliere</p>	<p>-accesul limitat al comunității la surse de informare</p> <p>- mentalitatea defectuoasă a unora dintre părinți, cadre didactice privind incluziunea copiilor cu cerințe speciale în învățământul de masă.</p> <p>- posibilitatea creșterii ratei abandonului școlar în rândurile copiilor proveniți din grupurile dezavantajate în condițiile în care nu se acționează concertat în prevenirea acestui fenomen.</p>



<p>-colaborarea eficientă a cadrelor didactice la diferite nivele (liceal, gimnazial, preprimar).</p> <p>- practici reușite de colaborare cu familia ca principal partener educațional în diferite proiecte inițiate în colaborare cu unitățile școlare din județ;</p> <p>- oferta de intervenție specializată asigură cadrul specific de operaționalizare a obiectivelor, conform exigențelor și particularităților formal definite la nivel instituțional;</p>		<p>- lărgirea ofertei de formare continuă a personalului didactic.</p> <p>- diversitatea atribuțiilor consilierilor școlari: orientare școlară, abandon școlar, absenteism, devianță juvenilă, trafic de ființe umane, consumul de droguri, dezvoltarea creativității etc.</p> <p>- facilitează posibilitatea de participare, prin parteneriate educaționale în programe cu finanțare din fonduri europene (pe problematica părăsirii timpurii a școlii, a orientării și consilierii privind cariera, dezvoltare personală, abilități de viață etc.);</p>	<p>- număr redus de profesori de sprijin, în comparație cu solicitările adresate de către părinți și de către unitățile de învățământ.</p>
--	--	---	--

**3. Resurse materiale**

Puncte tari	Puncte slabe	Oportunități	Amenințări
Asigurarea resurselor financiare necesare bunei funcționări a Centrului Județean de Asistență Psihopedagogică și dotări corespunzătoare		-Sprijin primit din partea CJ pentru dotarea CJRAE și a cabinetelor școlare; -sprijin primit din partea administrației locale pentru desfășurarea unor activități în folosul elevilor, școlii și a comunității	-Ritmul accelerat al schimbărilor tehnologice -modificări legislative în domeniul financiar -întârzieri birocratice în alocarea de fonduri necesare pentru diferite lucrări

**4. Relații comunitare și de parteneriat**

Puncte tari	Puncte slabe	Oportunități	Amenințări
Colaborarea cu ISJ, IPJ, Comisia Antidrog, S.O.S.		- paleta largă de oferte pentru proiectele de parteneriat;	- atitudinea reticentă și indiferența unor părinți în

<p>Salvați Copiii, DGASPC Maramureș, Institutul de Științe ale Educației. ASSOC, etc.</p> <p>-Colaborarea funcțională cu C.J. Maramureș</p>		<p>-deschiderea spre colaborare a instituțiilor și organizațiilor din comunitatea locală</p>	<p>activitățile comune consilieri- familie;</p>
---	--	--	---

#### Analiza P.E.S.T.:

##### 1) *Politicul:*

Unitățile de învățământ au dobândit autonomie asupra particularităților școlare și asupra curriculumului la decizia școlii (CDȘ)

- Activitatea specifică CJRAE poate cunoaște o dezvoltare pozitivă în condițiile în care politica educațională aplicată de ISJMM are la bază principiul *descentralizării, flexibilizării și al decongestionării* activității la nivelul CJRAE MM.
- La nivelul județului, în urma descentralizării administrației publice, Consiliul Județean și-a asumat rolul de principal *sprijin financiar* al rețelei specifice CJRAE, fiind deschis unui dialog constructiv.

##### 2) *Economicul:*

- La nivelul județului, putem vorbi despre o relansare economică, în ultimul timp, fapt ce influențează pozitiv posibilitatea acordării unor resurse financiare mai mari învățământului special integrat.
- Se constată o rată a sărăciei foarte ridicată în România, nivelul socio- economic/financiar al familiilor elevilor influențează negativ viața copiilor de vârstă școlară din unitățile de învățământ, fapt resimțit și la nivelul frecvenței școlare (absenteism,

abandon școlar), a participării la educație a copiilor/elevilor/tinerilor, inclusiv a includerii copiilor cu CES în învățământul de masă.

- Instituirea unor servicii specializate destinate sprijinului educațional al copiilor/elevilor/tinerilor poate asigura o mai bună adaptare a formării forței de muncă la nivelul județului.

### **3) Socialul:**

- Eterogenitatea mediilor familiale din care provin elevii generează poziții diferite față de problematica serviciilor de consiliere și logopedie.
- Eforturile susținute în procesul de educație diferențiate și incluzive vor putea atenua fenomenele negative care domină peisajul social județean: rata șomajului, creșterea alarmantă a violenței și a ratei infracționalității, deprecierea relațiilor inter-umane, atitudinea civică pasivă, excluderea socială, violență domestică etc.

### **4) Tehnologicul:**

- În rețeaua cabinetelor școlare din județ, toate unitățile școlare au pus la dispoziție spații adecvate, iar CJ MM a pus la dispoziția consilierilor și logopezilor aparatura necesară funcționării în bune condiții a cabinetelor școlare.
- Cabinetele de asistență psihopedagogică și logopedice nu au acces direct la telefon, fax.

### **5) Cultura organizațională**

Cultura organizațională instituțională se caracterizează printr-un înalt profesionalism, valorile dominante fiind: egalitate și echitate în relațiile interpersonale, cooperarea, munca în echipă, respectul reciproc, profesionalism în serviciile profesionale oferite copiilor/elevilor/tinerilor, respectul față de profesie, libertate de exprimare, receptivitate la nou, creativitate, entuziasm, dorința de afirmare. Cu toate acestea, se întâlnesc și cazuri de rutină, conservatorism, automulțumire, reduse însă ca pondere.

Consiliul de administrație a elaborat Regulamentul de ordine interioară care cuprinde norme privind activitatea personalului angajat al CJRAE, precum și Regulamentul de Organizare și Funcționare a CJRAE MM.



Climatul instituțional este unul deschis, caracterizat prin dinamism și grad înalt de angajare a membrilor instituției școlare. Este un climat stimulatoriu, care oferă satisfacții, relațiile dintre cadrele didactice fiind deschise, colegiale, de respect și de sprijin reciproc. Conducerea CJRAE este receptivă la sugestiile profesorilor, face aprecieri frecvente și obiective la adresa acestora, le respectă competența, îi sprijină și evită birocrația și formalismul. Toate acestea se reflectă pozitiv în activitatea și în conduita personalului.

**DIRECTOR,**

**Conf. univ. dr. Delia Ardelean**

